

Un Resumen de sus Derechos según la Ley de Informe de Crédito Justo

La ley federal de informes de crédito justo (FCRA) promueve la exactitud, justicia y privacidad de la información en los archivos de las agencias de informes sobre consumidores. Hay muchos tipos de agencias de informes sobre consumidores, incluyendo agencias de crédito y agencias especializadas (tales como las agencias que venden información sobre antecedentes de escritura de cheques, expedientes médicos e historial de arriendos). He aquí un resumen de sus principales derechos de acuerdo a la FCRA. **Para mayor información, incluyendo aquella sobre derechos adicionales, visite la página www.ftc.gov/credit o escriba a: Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave., N.W., Washington, D.C. 20580.**

- **A usted se le debe informar si se ha utilizado la información en su expediente en contra suyo.** Cualquier persona que use un informe de crédito o algún otro tipo de informe sobre el consumidor para negarle su solicitud de crédito, seguro o empleo – o para tomar alguna otra acción adversa en su contra – tiene que decírselo a usted y debe darle el nombre, dirección, y número de teléfono de la agencia que proveyó la información.
- **Usted tiene el derecho a saber qué contiene su expediente.** Puede solicitar y obtener toda la información sobre usted que se encuentra en los expedientes de una agencia de informe sobre el consumidor (su “divulgación del expediente”). A usted se le pedirá que presente una identificación adecuada, lo que puede incluir su número de seguro social. En muchos casos, la divulgación será gratuita. Usted tiene el derecho a una divulgación gratuita si:
 - una persona ha tomado una acción adversa en contra suyo debido a la información en su informe de crédito;
 - usted es víctima de un robo de identidad y coloca una alerta de fraude en su expediente;
 - su expediente contiene información inexacta como resultado de un fraude;
 - usted recibe ayuda pública;
 - usted no tiene trabajo, pero espera solicitar empleo dentro de 60 días.Además, empezando antes de septiembre del 2005 todos los consumidores tendrán derecho a solicitar una divulgación gratuita cada 12 meses a todas las agencias de crédito a nivel nacional y de las agencias especializadas de informes sobre el consumidor a nivel nacional. Vea la página www.ftc.gov/credit para información adicional.
- **Usted tiene el derecho a solicitar la puntuación de crédito.** Las puntuaciones de crédito son resúmenes numéricos de su respetabilidad de crédito basándose en la información de las agencias de crédito. Usted puede solicitar una puntuación de crédito a aquellas agencias de informes sobre consumidores que otorgan puntuaciones o distribuyen las puntuaciones que se usan para préstamos de propiedad real residenciales, pero usted va a tener que pagar por esto. En algunas transacciones de hipotecas, usted recibirá información de puntuación de crédito en forma gratuita por parte de quien le otorga la hipoteca.
- **Usted tiene el derecho a disputar información incompleta o inexacta.** Si usted encuentra información en su expediente que es incompleta o inexacta, y se lo comunica a la agencia de informes sobre el consumidor, la agencia debe investigarlo, a menos que su disputa sea frívola. Vea la página www.ftc.gov/credit para una explicación de los procedimientos de disputa.
- **Las agencias de informes sobre consumidores deben corregir o borrar la información inexacta, incompleta o que no se haya verificado.** La información que sea inexacta, incompleta o no verificable deberá sacarse o corregirse, generalmente dentro de 30 días. Sin embargo, una agencia de informes sobre el consumidor puede seguir entregando aquella información que haya comprobado que es correcta.
- **Las agencias de informe sobre consumidores no pueden dar información negativa que no sea actual.** En la mayoría de los casos, una agencia de informes sobre consumidores no puede dar información negativa que tenga más de 7 años de antigüedad, o bancarrotas que tengan más de 10 años de antigüedad.

- **El acceso a su expediente es limitado.** Una agencia de informes sobre consumidores puede dar información acerca suyo solamente a personas que tengan una necesidad válida – por lo general para considerar una solicitud con un prestamista, asegurador, empleador, arrendador, o algún otro tipo de negocio. La FCRA especifica a aquellos que tienen una necesidad válida de acceso.
- **Usted debe dar su consentimiento para que los informes sean provistos a los empleadores.** Una agencia de informes sobre consumidores no puede dar información sobre usted a su empleador, o a un posible empleador, sin que usted le dé su consentimiento por escrito al empleador. El consentimiento por escrito por lo general no se requiere en la industria camionera. Para mayor información, visite www.ftc.gov/credit.
- **Usted puede limitar las ofertas de crédito y seguro “pre-investigadas” que reciba basándose en la información de su informe de crédito.** Las ofertas no solicitadas "pre-investigadas" de crédito y seguro deben incluir un número de teléfono de llamadas gratuitas al cual usted pueda llamar si desea que se retire su nombre y dirección de las listas en que se basan estas ofertas. También puede retirarse de las agencias de crédito a nivel nacional llamando al 1-888-5-OPTOUT (1-888-567-8688).
- **Usted puede recibir compensación por daños de los transgresores.** Si una agencia de informes sobre consumidores, o en algunos casos, un usuario de informes de consumidores o un proveedor de información a una agencia de informes sobre consumidores viola la ley FCRA, es probable que usted pueda demandarlos en los tribunales estatales o federales.
- **Las víctimas de robo de identidad y personal militar activo tienen derechos adicionales.** Para mayor información visite la página www.ftc.gov/credit.

Los estados pueden hacer cumplir la ley FCRA, y muchos estados tienen sus propias leyes de informes sobre consumidores. En algunos casos, es posible que usted tenga más derechos de acuerdo a la ley estatal. Para mayor información, póngase en contacto con su agencia de protección al consumidor estatal o local o con el Procurador. Aquellos lugares que las hacen cumplir la ley a nivel federal son:

TIPO DE NEGOCIO:	PÓNGASE EN CONTACTO CON:
Agencias de informes sobre consumidores, acreedores y otros que no se incluyen más abajo	Federal Trade Commission, Consumer Response Center- FCRA Washington, DC 20580 1-877-382-4357
Bancos nacionales, agencias/sucursales federales de bancos extranjeros (la palabra “Nacional” o las iniciales “N.A.” aparecen en el nombre del banco o después de éste.)	Office of the Comptroller of the Currency Compliance Management, Mail Stop 6-6 Washington, DC 20219 800-613-6743
Bancos miembros del sistema de la Reserva Federal (excepto bancos nacionales y agencias/sucursales federales de bancos extranjeros).	Federal Reserve Board Division of Consumer and Community Affairs Washington, DC 20551 202-452-3693
Asociaciones de ahorro y bancos de ahorros con privilegios federales (la palabra “Federal” o las iniciales “F.S.B.” aparecen en el nombre de la institución).	Office of the Thrift Supervision Consumer Complaints Washington, DC 20552 800-842-6929
Cooperativas de crédito Federales (las palabras “Federal Credit Union” aparecen en el nombre de la institución).	National Credit Union Administration 1775 Duke Street Alexandria, VA 22314 703-519-4600
Los bancos de constitución estatal que no son miembros del Sistema de Reserva Federal	Federal Deposit Insurance Corporation Consumer Response Center, 2345 Grand Avenue, Suite 100 Kansas City, Missouri 64108-2638 1-877-275-3342
Empresas de transporte aéreas, terrestres o de ferrocarril reguladas por la ex Civil Aeronautics Board [Junta Aeronáutica Civil] o la Interstate Commerce Commission [Comisión de Comercio Interestatal]	Department of Transportation, Office of Financial Management Washington, DC 20590 202-366-1306
Actividades sujetas a la ley de Packers y Stockyards [Empacadores y Corrales], de 1921.	Department of Agriculture Office of Deputy Administrator, GIPSA Washington, DC 20250 202-720-7051